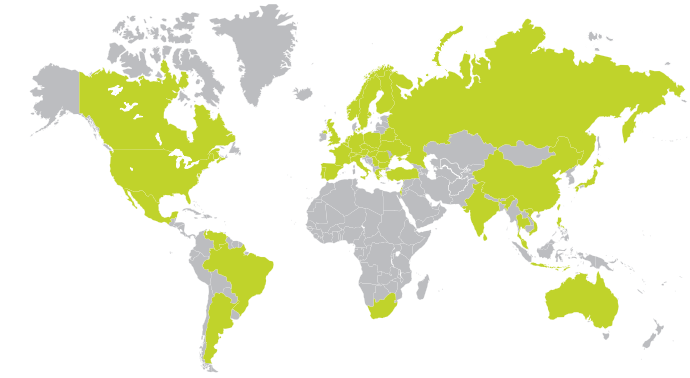




HEIDENHAIN



Service heißt immer auch, Individualität zuzulassen. Selbst im digitalen Zeitalter ersetzt nichts den persönlichen Kontakt, der es erst ermöglicht, auf **individuelle Wünsche** und Herausforderungen einzugehen. Deshalb steht für HEIDENHAIN nach wie vor der direkte Draht zu Ihnen an oberster Stelle.

Unsere technischen Experten beraten Sie in allen Fragen, die während des Entstehungsprozesses Ihrer Maschine Klärung erfordern. Von Anfang an möchten wir Ihr Partner und Dienstleister sein und Sie **über den gesamten Lebenszyklus einer Maschine** professionell und maßgeschneidert unterstützen – sowohl in der Theorie als auch in der Praxis.

HEIDENHAIN ist in über 50 Ländern vertreten, meist durch eigene Niederlassungen. Wir legen großen Wert darauf, dass Sie **weltweit qualifizierten Support** erhalten. Dafür sorgen wir mit unserer engen Vernetzung der HEIDENHAIN Fachbereiche. Profitieren Sie von unserem kompetenten und leistungsfähigen Netzwerk, das die Basis von dem schafft, was wir guten Service nennen.

Wir unterstützen Sie bei Ihren Plänen – vom Entwurf einer neuen Maschine bis zur Optimierung und Fehlersuche im Feld:

- Direkter Kontakt zu technischem Fachpersonal
- Kompetente Beratung in Theorie und Praxis
- Individueller Support
- Effiziente Fehlersuche und Lösungsfindung
- Planungssicherheit durch vorausschauende Beratung
- Verkürzte Inbetriebnahmezeiten
- Praxisorientierte Schulungen
- Qualitäts- und Performancesteigerung
- Internationales Servicenetzwerk
- Kostenreduzierung

Gerne beraten wir Sie persönlich und erstellen Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot für die Unterstützung Ihrer Projekte.

HEIDENHAIN Helpline: Ihr direkter Draht zu uns

NC-Support
☎ +49 8669 31-3101
service.nc-support@heidenhain.de

PLC-Programmierung
☎ +49 8669 31-3102
service.plc@heidenhain.de

NC-Programmierung
☎ +49 8669 31-3103
service.nc-pgm@heidenhain.de

Messgeräte/Maschinenvermessung
☎ +49 8669 31-3104
service.ms-support@heidenhain.de

APP-Programmierung
☎ +49 8669 31-3106
service.app@heidenhain.de

1273600-10 - 5 · 12/2018 · H · Printed in Germany

360°-Unterstützung

HEIDENHAIN

DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH
Dr.-Johannes-Heidenhain-Straße 5
83301 Traunreut, Germany
☎ +49 8669 31-0
☎ +49 8669 32-5061
E-mail: info@heidenhain.de

www.heidenhain.de

Support für Ihre Maschine in der Entstehung

Service von Anfang an

Projektberatung
Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir die Umsetzung Ihres Projekts, finden Lösungen für Ihre Anforderungen und schätzen den benötigten Aufwand verlässlich ab.



Schulung
Bauen Sie Know-how für die Erfüllung Ihrer Kundenanforderungen auf und verkürzen Sie Ihre Einarbeitungszeit mit unserem Schulungs- und Workshopangebot:

- Systemprogrammierung / Systemkonfiguration
- Inbetriebnahme / Optimierung
- Feldservice

www.klartext-portal.de/schulung



Prototyping
Wir erstellen und testen für Sie Lösungsansätze und liefern Ihnen damit wichtige Informationen für die Planung und Durchführung Ihrer Entwicklungsprojekte.



Programmierunterstützung
Unsere PLC- und NC-Programmierer unterstützen Sie bei:

- Steuerungsoberflächen (HMI)
- Maschinenfunktionen
- Schnittstellen
- OEM-Zyklen
- Sicherheitsfunktionen (FS)
- Bussystemen (HSCI, PROFIBUS, PROFINET, IO-Link)
- Kinematik
- Kamerasystemen
- Werkzeug- und Palettenmanagement

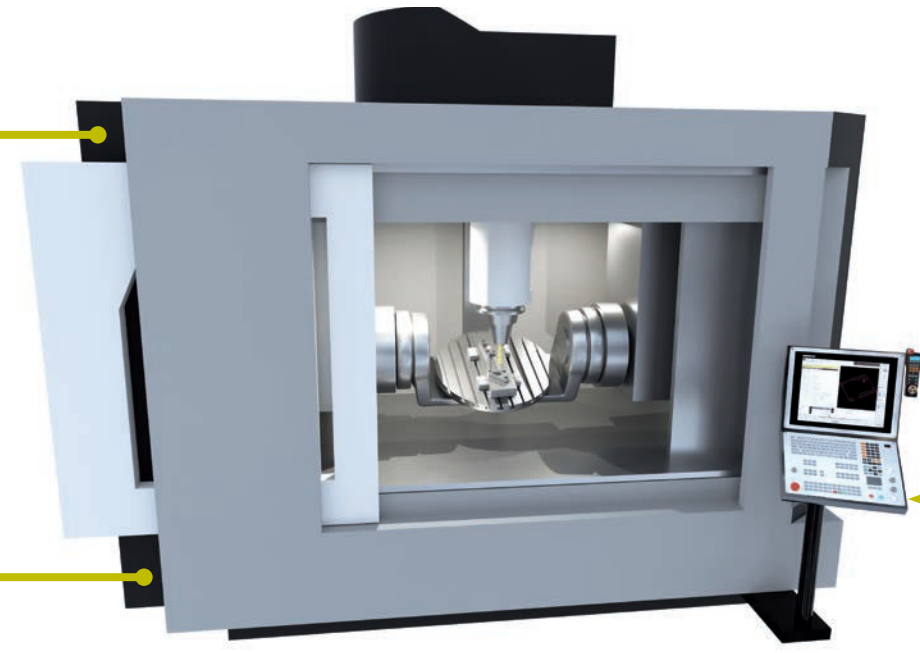


Optimierung
Wir unterstützen Sie beim Konfigurieren der Maschinenparameter und Einstellen der Dynamic Precision und Dynamic Efficiency Funktionen – damit Ihre Kunden bestmögliche Ergebnisse erzielen:

- Kürzere Bearbeitungszeiten
- Bessere Oberflächenqualität
- Höhere Oberflächengenauigkeit

Fehlersuche
Beschleunigen Sie die Fehlersuche und -behebung während der Projektierung und bei Maschinenausfällen im Feld:

- Systematische Analysen
- Schnelle Auswertung mit Software-Tools
- Kurzfristige Hilfe per Telefon, E-Mail, WebEx und Remote Service
- Support vor Ort
- Direkter Kontakt zu unseren Fachspezialisten



Inbetriebnahme
Mit unserer Helpline sind wir telefonisch und vor Ort für Sie da:

- Erstellung der Maschinenkonfiguration
- Inbetriebnahme von Achsen und Spindeln
- Anpassung und Test der Maschinenfunktionen

Maßgeschneiderte Lösungen

Langjähriges Know-how

Theorie und Praxis vereint

Planungssicherheit